

GARANTIE LIMITÉE

EN VIGUEUR:

Lochinvar garantit ce produit contre les défauts de matériaux ou de fabrication et les défaillances causées par un choc thermique, tels que décrits dans ce document, s'il est installé aux États-Unis ou au Canada et à condition que le produit reste à l'emplacement d'origine de son installation.

La couverture de garantie commence à la date d'installation OU à la date de fabrication si l'installation ne peut pas être vérifiée.

Remarque: La date de fabrication peut être déterminée à l'aide du numéro de série, situé sur l'étiquette d'évaluation argentée.

QUE COUVRE LA GARANTIE:

Sous réserve de ces termes, en cas de défaut de matériaux ou de fabrication apparaissant au cours de la première année, Lochinvar doit réparer ou, à notre discrétion, remplacer toute partie du produit couverte par cette garantie.

Pendant toute la vie du propriétaire d'origine, Lochinvar doit réparer ou, à notre discrétion, remplacer le réservoir défectueux.

Vous êtes responsable de tous les coûts de main-d'œuvre, d'expédition, de livraison, d'installation et de manutention.

Toute pièce ou produit de rechange ne sera garanti que pour la partie non expirée de la période de garantie limitée du produit d'origine.

Toute pièce ou produit de rechange ne sera garanti que pour la partie non expirée de la période de garantie limitée du produit d'origine.

Si un modèle identique n'est plus disponible en raison d'une modification de la loi, de la réglementation ou de la norme, Lochinvar remplacera le produit par un produit ayant au moins la même capacité et d'une valeur égale. Dans ces cas, vous aurez la possibilité de payer la différence entre ce que vous avez payé pour le modèle d'origine et le nouveau modèle avec les fonctionnalités supplémentaires, ou de recevoir le remboursement de la partie du prix d'achat attribuable, au prorata de la partie non expirée de la période de garantie.

RESPONSABILITÉS DU PROPRIÉTAIRE:

Les propriétaires sont responsables du choix d'un fournisseur de services qualifié. Consulter www.Lochinvar.com pour obtenir une liste des fournisseurs de services dans votre région.

- Suivre toutes les instructions jointes au produit.
- Conserver tous les factures de vente ou les reçus comme preuve de l'installation.
- Fournir des copies de tous les dossiers de service et de maintenance.
- Contacter l'installateur ou le distributeur dès qu'un défaut est remarqué.

Tout produit utilisé pour un autre appareil domestique familial simple sera garanti pendant 5 ans

POUR TOUTE DEMANDE DE SERVICE OU DE GARANTIE:

Appelez votre installateur local ou votre revendeur. Soyez prêt à fournir les informations suivantes : votre nom, adresse et numéro de téléphone ; le modèle et le numéro de série de votre produit Lochinvar; la preuve d'installation et une description claire du problème.

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE, LES PROBLÈMES DUS À:

- Problèmes causés par de mauvais : dimensionnement de la ligne d'alimentation en gaz, type de gaz, ventilation, connexions, air de combustion, tension, câblage ou fusibles
- Installation, dimensionnement, livraison ou maintenance inadéquats
- Non suivi des instructions imprimées jointes au produit
- Abus, mauvaise utilisation, accident, incendie, inondation, événements de force majeure
- Ventilation et matériaux d'admission d'air, longueur, construction ou opérations inadéquats
- Réclamations concernant de la rouille, un bruit excessif, une odeur ou un goût de l'eau
- Démarrage autorisé par l'usine non effectué comme requis
- Défaut de maintenance correcte, comme indiqué dans les manuels d'instructions fournis par le fabricant
- Dommages causés par l'absence de dilatation thermique
- Modifications qui changent l'utilisation prévue ou certifiée du produit
- Codes applicables non suivis
- Ajout de produits chimiques incorrects
- Déclenchements de service pour expliquer l'installation, l'utilisation ou la maintenance correctes du produit/appareil, ou pour décrire les exigences de conformité en vertu des codes et règlements applicables
- Frais liés à l'accès au produit, y compris, mais sans s'y limiter, la dépose de portes/parois, la location d'équipements, etc.
- Pièces de rechange après l'expiration de cette garantie
- Premium associé à des heures supplémentaires ou à un dépassement de main d'œuvre

LIMITES:

NONOBTANT TOUT AUTRE DISPOSITION CONTRAIRE, CECI EST VOTRE UNIQUE GARANTIE EXCLUSIVE. TOUTES LES AUTRES GARANTIES, Y COMPRIS UNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER SONT EXPRESSEMENT REJETÉES. LE VENDEUR NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AUTRES. LA RESPONSABILITÉ TOTALE SURVENANT À TOUT MOMENT NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT PAYÉ QU'IL SOIT BASÉ OU NON SUR UN CONTRAT, UN DÉLIT, LA RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE.